VGL Патруль

Система контроля персонала

КОНТРОЛЬ ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ПЕРСОНАЛА ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ И БИЗНЕС-ЦЕНТРОВ

1 ТРЦ

2 Административные здания

3 Бизнес-центры

4 Офисные комплексы

МЕСТА МАССОВОГО СКОПЛЕНИЯ ЛЮДЕЙ

Это предприятия с большой площадью и огромным штатом сотрудников. Их ежедневно посещают тысячи людей. Поэтому повышенной ответственности от обслуживающего персонала требуют - соблюдение порядка и безопасности, обеспечение работоспособности технического оборудования, а также поддержание чистоты.

Охрана, технический персонал и клининговые службы должны работать

НА ВСЕ 100%

Как

контролировать работу всего обслуживающего персонала

Как правило,

контроль работы обслуживающего персонала осуществляется двумя способами:

Посредством видеонаблюдения

Контролирующими лицами

Основные недостатки такого контроля:

Выполненная работа не имеет отчетной формы, которую можно проверить и оценить

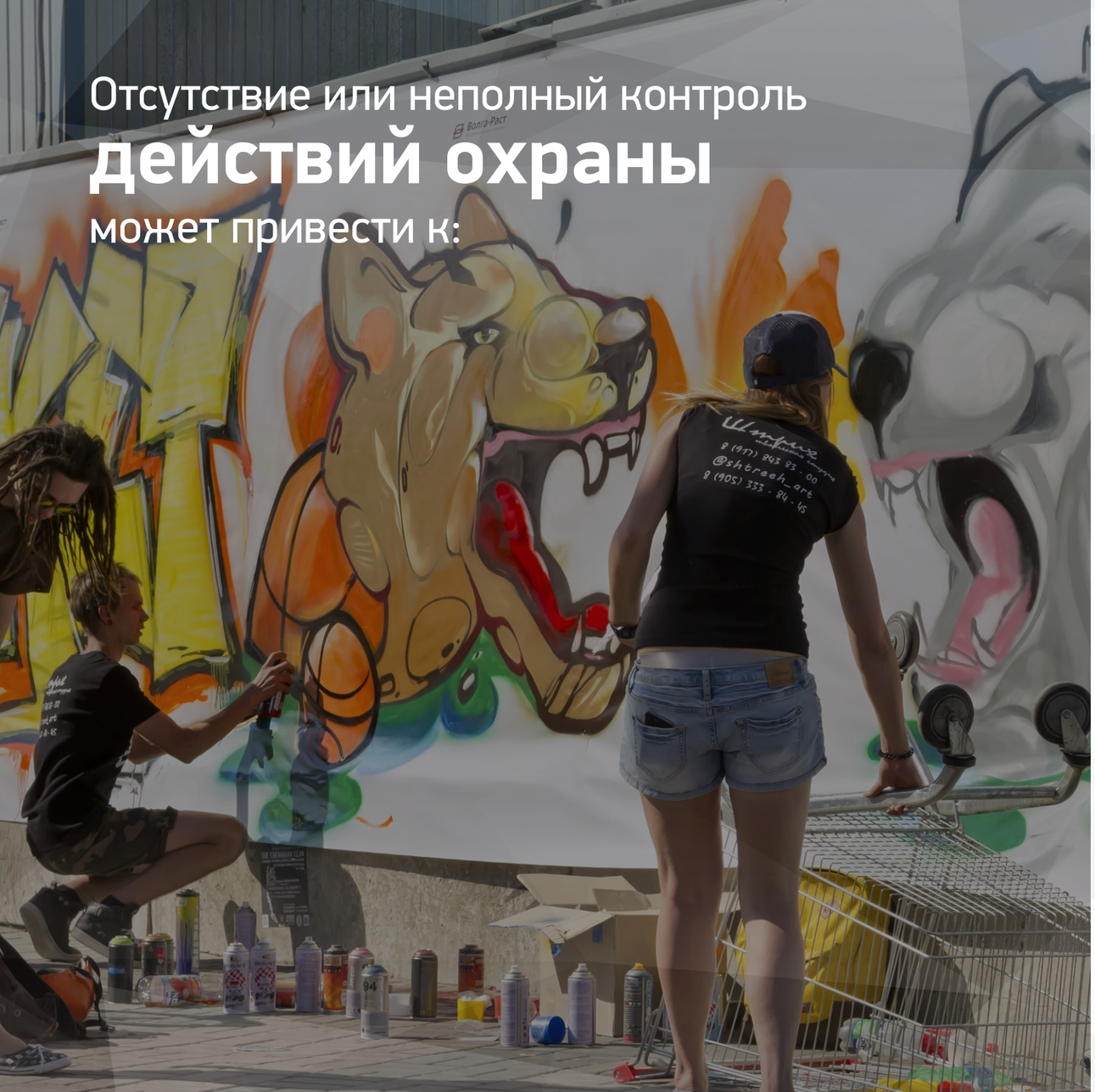
Просмотр записей с видеокамер требует слишком много времени и прибегают к нему в основном уже после возникновения ЧП

Архив записей видеонаблюдения имеет ограничение по объему и времени - необходимая информация может быть уже не доступна

Отслеживание действий персонала посредством видеонаблюдения в режиме онлайн практически не возможно

Под наблюдение видеокамер попадают далеко не все места на объекте, а под внимание контролирующих – не все сотрудники. Увеличивать количество камер видеонаблюдения или штат контролирующих очень дорого

Отсутствие детализированной и объективной отчетности для предоставления руководству или контролирующим органам



Отсутствие или неполный контроль

действий охраны

может привести к:

Вандализму, порче имущества, разрисованным стенам

Хулиганству, беспорядкам, кражам

Угрозам возникновения чрезвычайных происшествий и террористических актов

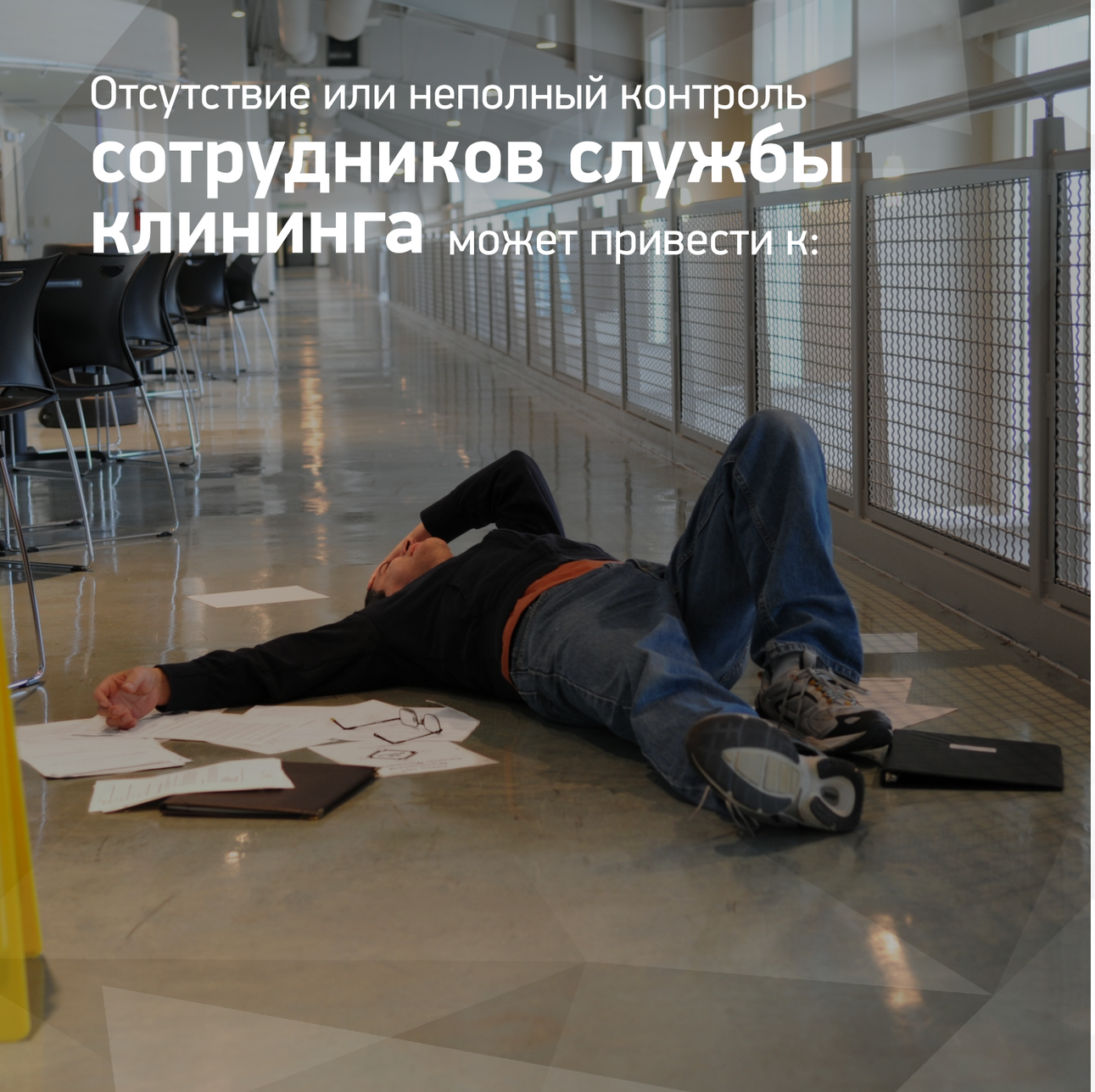
Отсутствие или неполный контроль **работы технического персонала** может привести к:

Выходу из строя или нарушениям в работе технического оборудования

Финансовым потерям, связанным с аварийным регулированием

Дискомфорту посетителей и арендаторов вследствие проблем с системами отопления, вентиляции и кондиционирования

Угрозе жизни из-за несвоевременного обслуживания противопожарных систем и оборудования



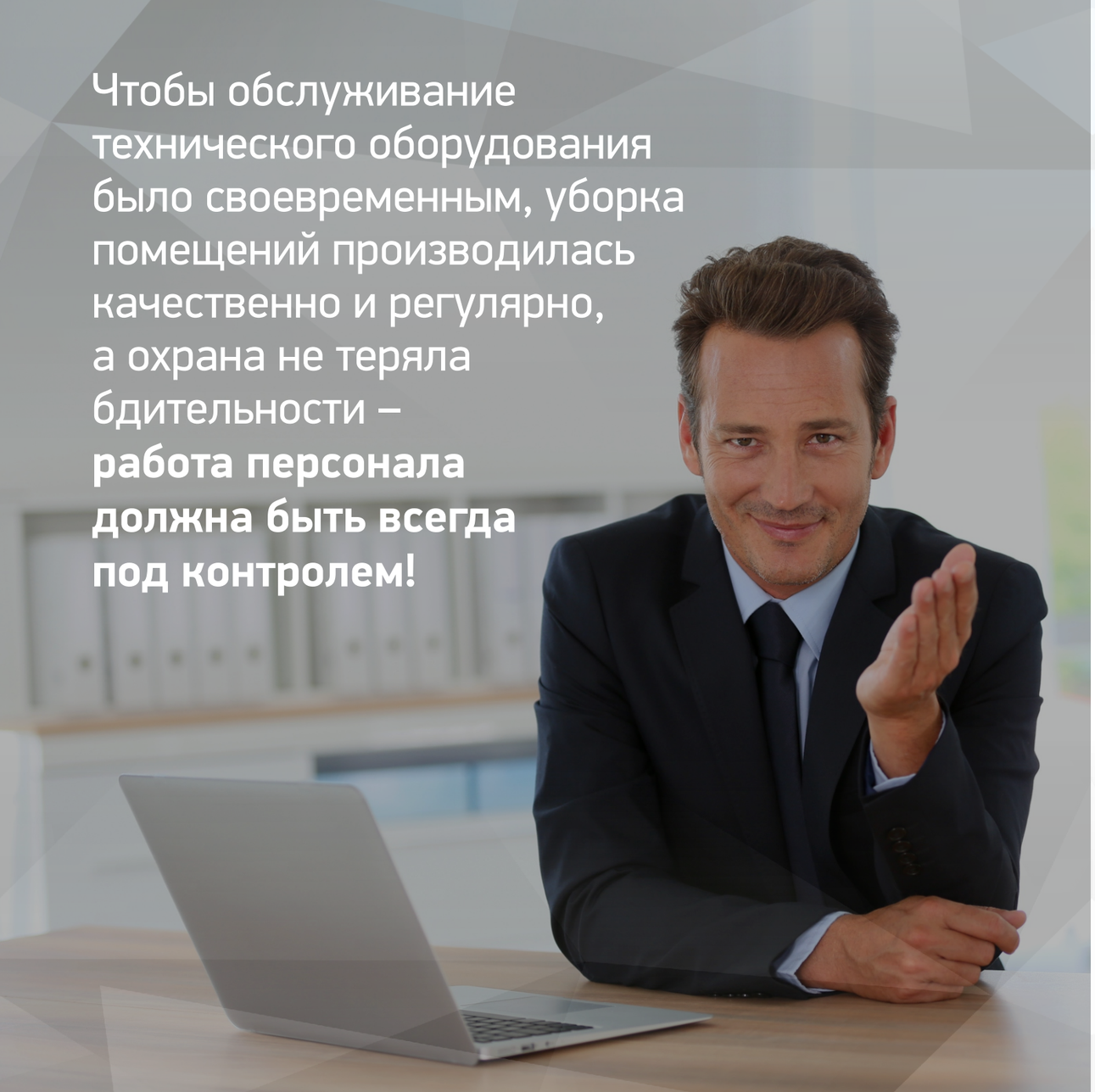
Отсутствие или неполный контроль **сотрудников службы клининга** может привести к:

Снижению качества и отсутствию регулярности уборки

Дискомфорту посетителей и арендаторов

Потере репутации и уменьшению доходности

Чтобы обслуживание технического оборудования было своевременным, уборка помещений производилась качественно и регулярно, а охрана не теряла бдительности – **работа персонала должна быть всегда под контролем!**



Как получить **автоматизированный и централизованный контроль** обслуживающего персонала?

УСТАНОВИТЕ СИСТЕМУ

VGL Патруль

Система контроля персонала

VGL Патруль

это программно-аппаратный комплекс, предназначенный для контроля действий обслуживающего персонала, а также анализа эффективности их работы

Графики обходов, маршруты движения, время работы – все под контролем!

Возможности нашего решения

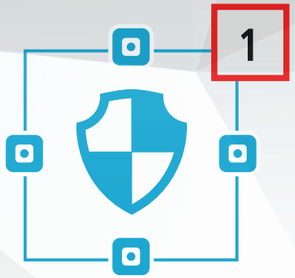
- Создание маршрутов обхода и графиков работы для сотрудников или целых смен под любые задачи и требования
- Фиксация точного времени прохождения всех меток по маршруту своего движения
- Автоматические отчеты о каждом обходе с указанием всех нарушений и отклонений от заданного графика
- Комментирование любых нарушений и проблем в работе оборудования для быстрого реагирования
- Аналитика эффективности работы как отдельно взятого сотрудника, так и целых смен. А также удобное и быстрое сравнение качества и объема выполненных работ
- Неограниченный по времени и объему архив всех событий и отчетов, а также данных по сотрудникам, маршрутам и графикам дежурств

Программа многопользовательская и позволяет одновременно работать любому количеству пользователей под своими учетными записями с разграничением прав доступа

В результате

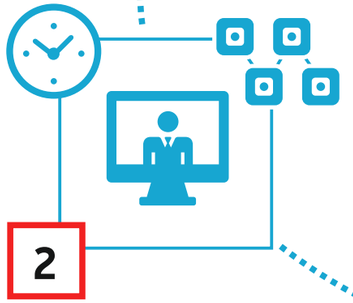
- Вы уверены в выполнении сотрудниками рабочих инструкций
- Предотвращаете отклонения от установленных графиков работы
- Знаете точное время прохождения сотрудником всех точек на каждом этапе обхода
- Получаете детальные отчеты о проделанной работе
- Видите все допущенные нарушения, а также комментарии к ним либо к обнаруженным дефектам и неисправностям для оперативного реагирования
- Имеете возможность сравнивать и оценивать эффективность работы сотрудников или смен
- Можете быстро и легко найти необходимую информацию за любое время

Принцип работы системы VGL Патруль - очень прост!



1

На объекте устанавливаются автономные беспроводные контрольные метки. Их количество не ограничено. А для крепления меток подходят любые поверхности.



2

В программном обеспечении VGL Патруль создаются сотрудники, настраиваются маршруты и устанавливаются графики обходов под любые задачи и требования.

3

Сотрудник во время своего обхода подносит к контрольным меткам считывающее устройство СУ VGL Патруль 4, которое фиксирует точное время каждой пройденной метки.

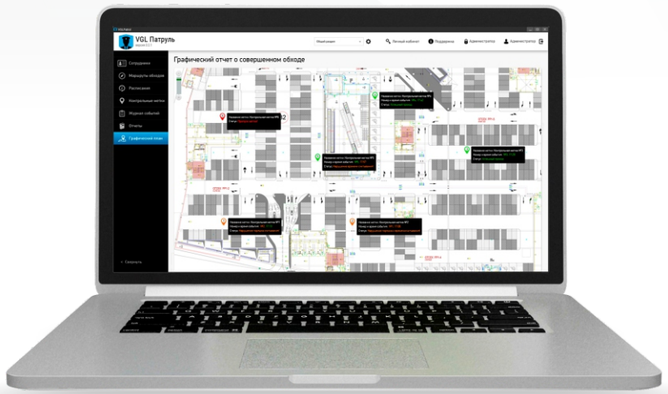
4

Устройство подключается к компьютеру через беспроводную USB дата-станцию.
После передачи данных программа автоматически сформирует отчеты о всех совершенных обходах.
Все нарушения будут выделены, позволив Вам сразу определить любые отклонения от заданного графика. Все отчеты можно сохранить в стандартные форматы - DOC, XLS и PDF.

Компоненты системы

Разработаны с учетом длительной массовой эксплуатации и показывают отличные результаты в плане надежности и отказоустойчивости

VGL Патруль
Система контроля персонала



Программное обеспечение VGL Патруль

Предназначено для обработки данных, полученных со считывающих устройств СУ VGL Патруль 4, и автоматического формирования отчетов о проделанной работе.

Считывающее устройство СУ VGL Патруль 4

Устройство предназначено для бесконтактного считывания RFID меток VGL Патруль.
Устройство антивандальное и водонепроницаемое.

Контрольная метка VGL Патруль

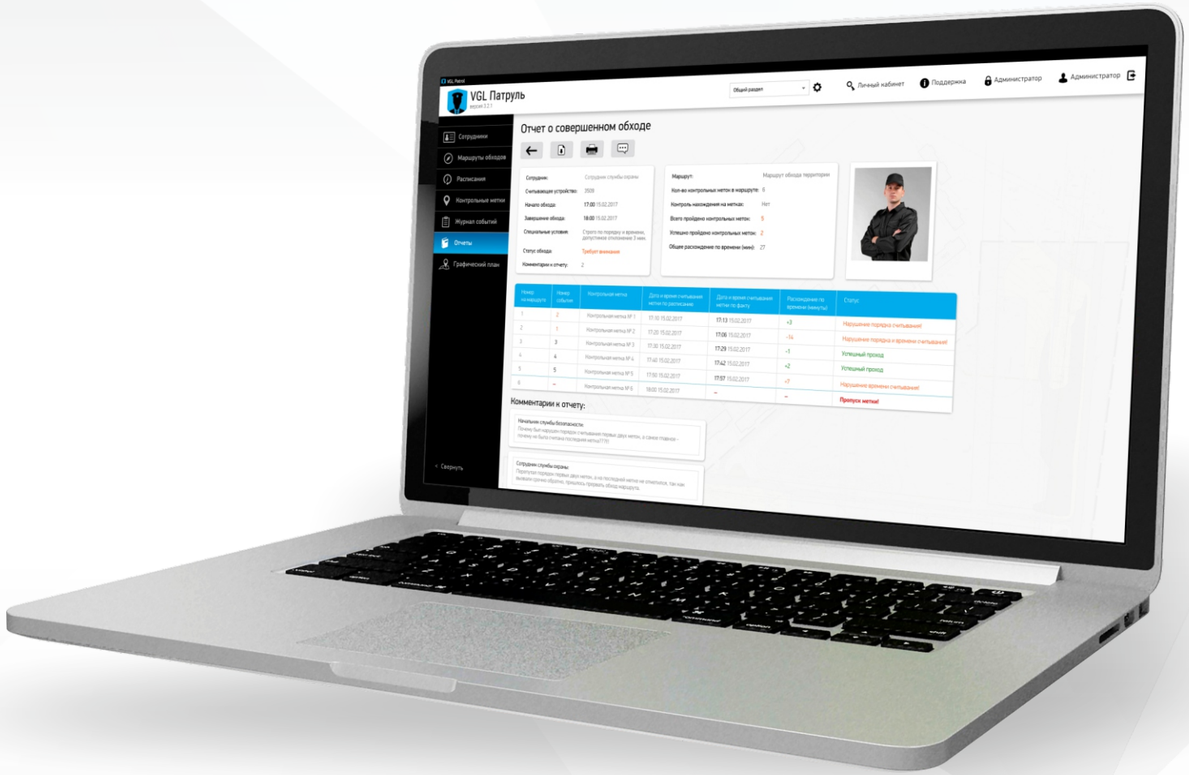
Метки предназначены для установки в местах, требующих прохождения.
Полностью автономные и беспроводные.
Каждая метка имеет свой уникальный идентификационный номер.

Индукционная USB (дата- станция)

Предназначена для передачи данных с устройства СУ VGL Патруль 4 в программное обеспечение. Также обеспечивает подзарядку считывающего устройства.

Программное обеспечение ПО VGL Патруль

VGL Патруль
Система контроля персонала



ПО VGL Патруль отличается современным интуитивно-понятным интерфейсом и очень широким функционалом:

- Удобный реестр сотрудников и контрольных меток с возможностью загрузки фотографий; Список маршрутов и графиков обходов;
- Объединение сотрудников в смены;
- Разграничение прав доступа для санкционированного входа в систему;
- Формирование графиков обходов, удобная настройка расписаний под любые задачи и требования;
- Журнал событий, отображающий точное время всех считанных контрольных меток, с удобными фильтрами для быстрого поиска необходимой информации;
- Автоматические отчеты различных видов по всем сотрудникам и сменам;
- Комментирование отчетов для оперативного реагирования на нарушения или быстрой передачи необходимой информации;
- Раздел «Графический план» для создания интерактивных графических схем (с возможностью загрузки Яндекс.Карты), а также для формирования визуальных отчетов на карте;
- Неограниченный по времени и объему архив всех данных с быстрым и удобным поиском;
- Централизованная система управления удаленными объектами - передача данных с устройств, находящихся на удаленных объектах, на центральный компьютер.

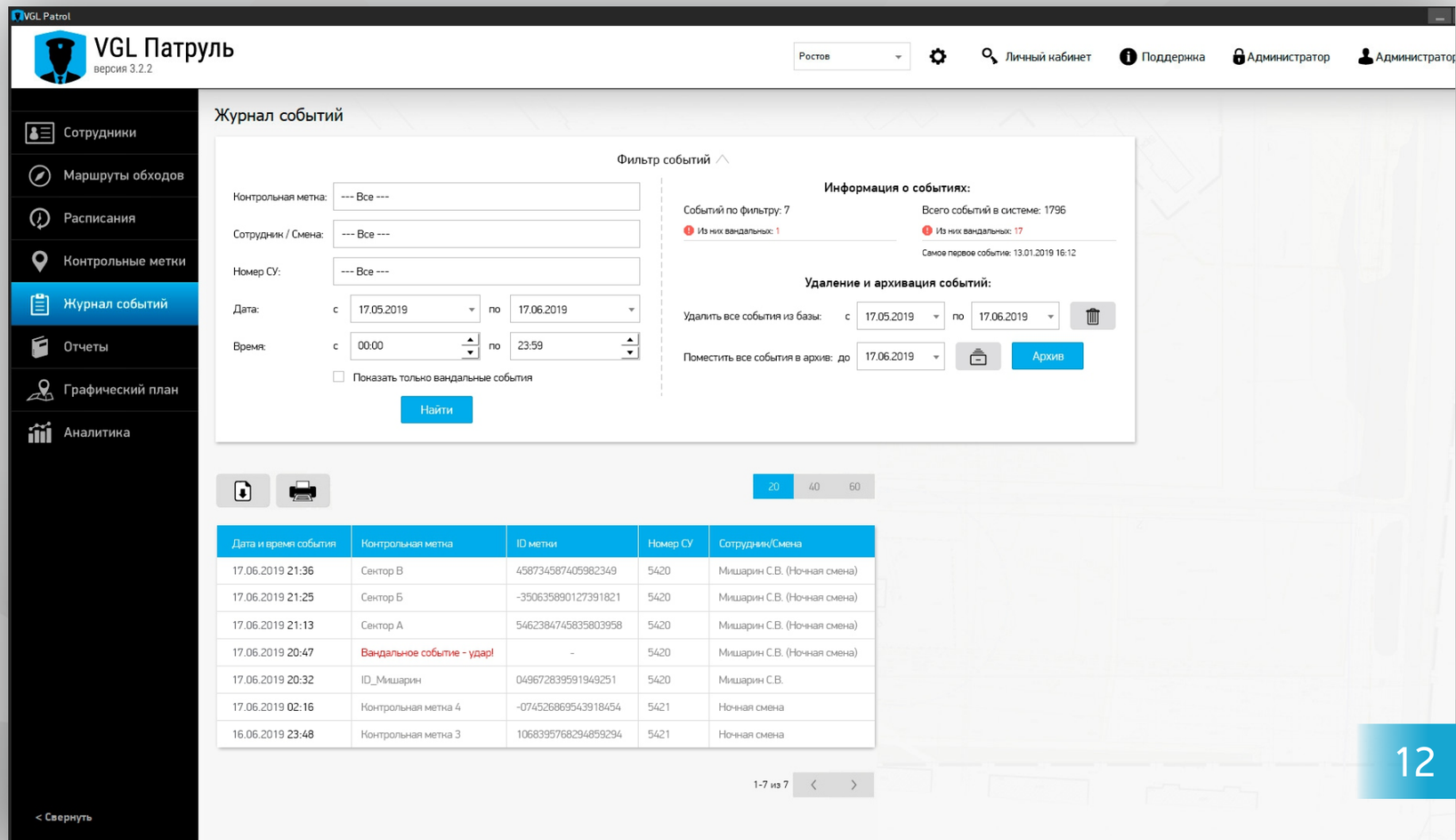
Отчеты программного обеспечения

VGL Патруль
Система контроля персонала

ЖУРНАЛ СОБЫТИЙ

Данные по всем считанным контрольным меткам, а также зафиксированным вандальным событиям (удары устройства), с отображением точного времени, сотрудника и номера устройства.

Удобные фильтры для быстрого поиска необходимой информации.



Отчеты программного обеспечения

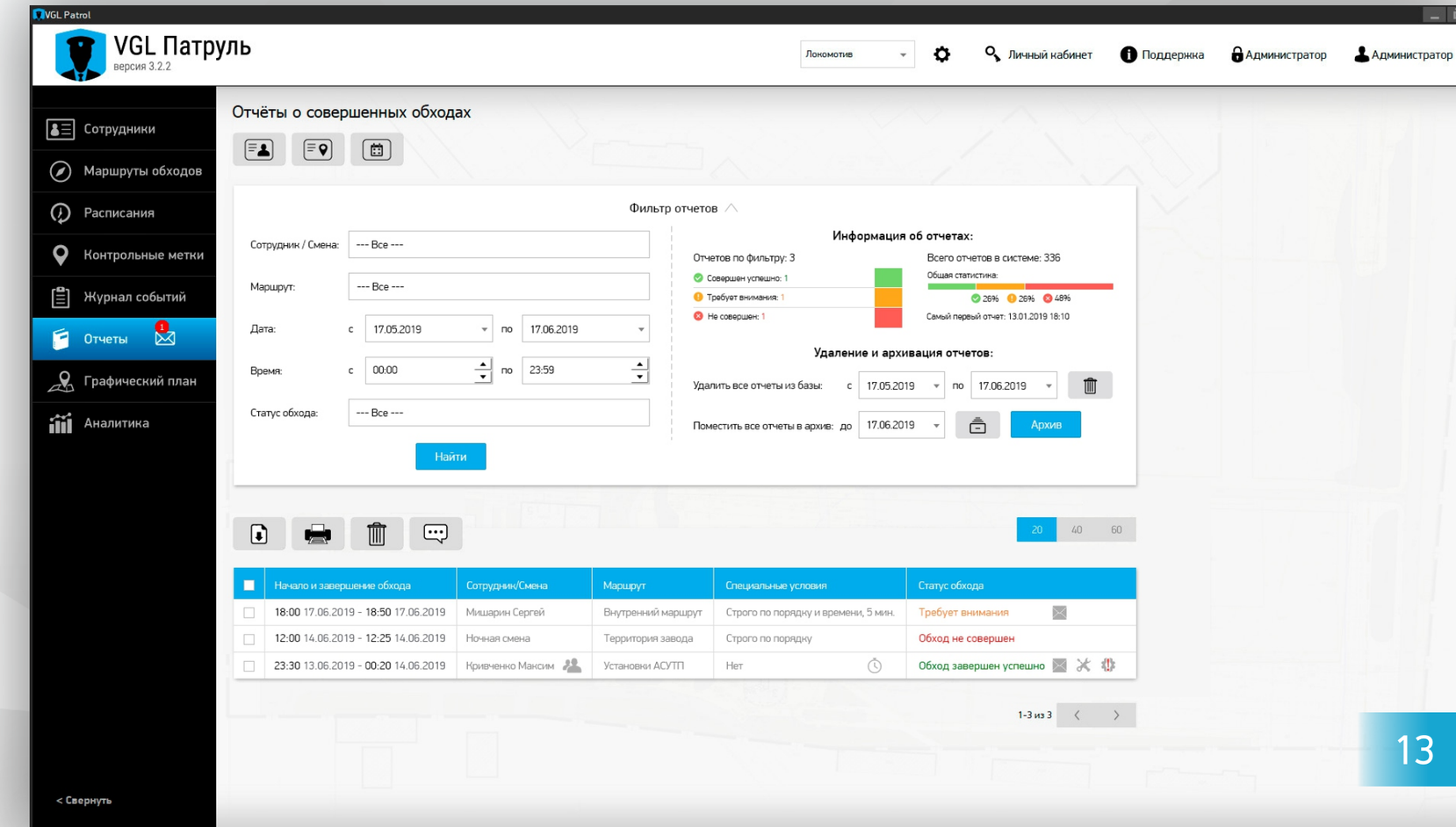
VGL Патруль
Система контроля персонала

СПИСОК ВСЕХ ОТЧЕТОВ

Реестр отчетов по всем сотрудникам – программа сразу покажет результат проделанной работы и выделит отчеты, в которых присутствуют нарушения.

Удобные фильтры для быстрого поиска отчетов за любой промежуток времени. А также возможность переместить уже ненужные отчеты в архив.

Отображение оставленных комментариев к отчетам для быстрого реагирования.



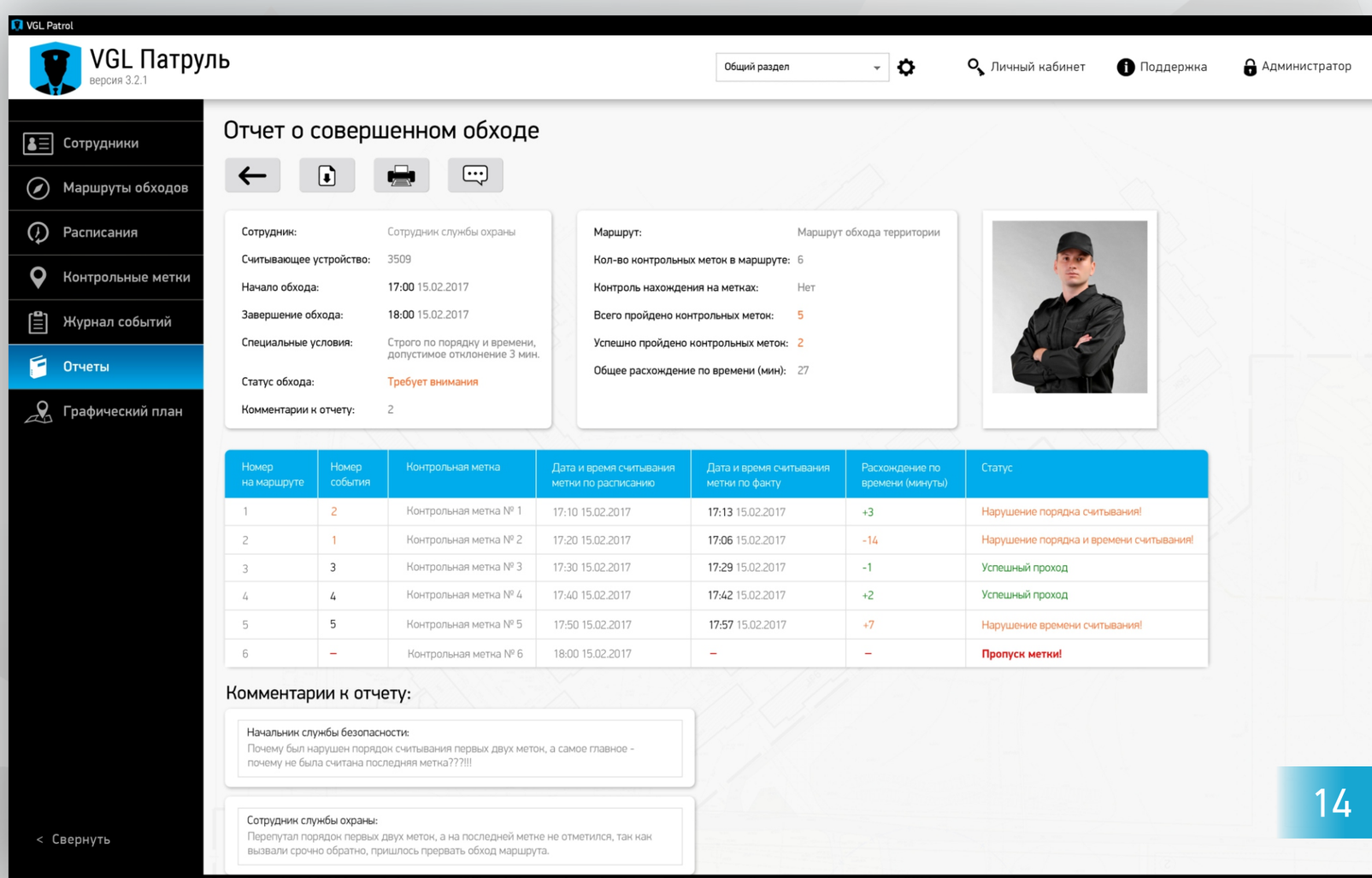
Отчеты программного обеспечения

VGL Патруль
Система контроля персонала

ДЕТАЛЬНЫЕ ОТЧЕТЫ

Развернутые отчеты по совершённым сотрудниками обходам - подробная информация о всех считанных контрольных метках и любых отклонениях от установленного графика: нарушение порядка или времени считывания меток, либо пропуски меток.

Возможность комментирования отчетов для оперативного реагирования на допущенные нарушения или быстрой передачи важной информации.

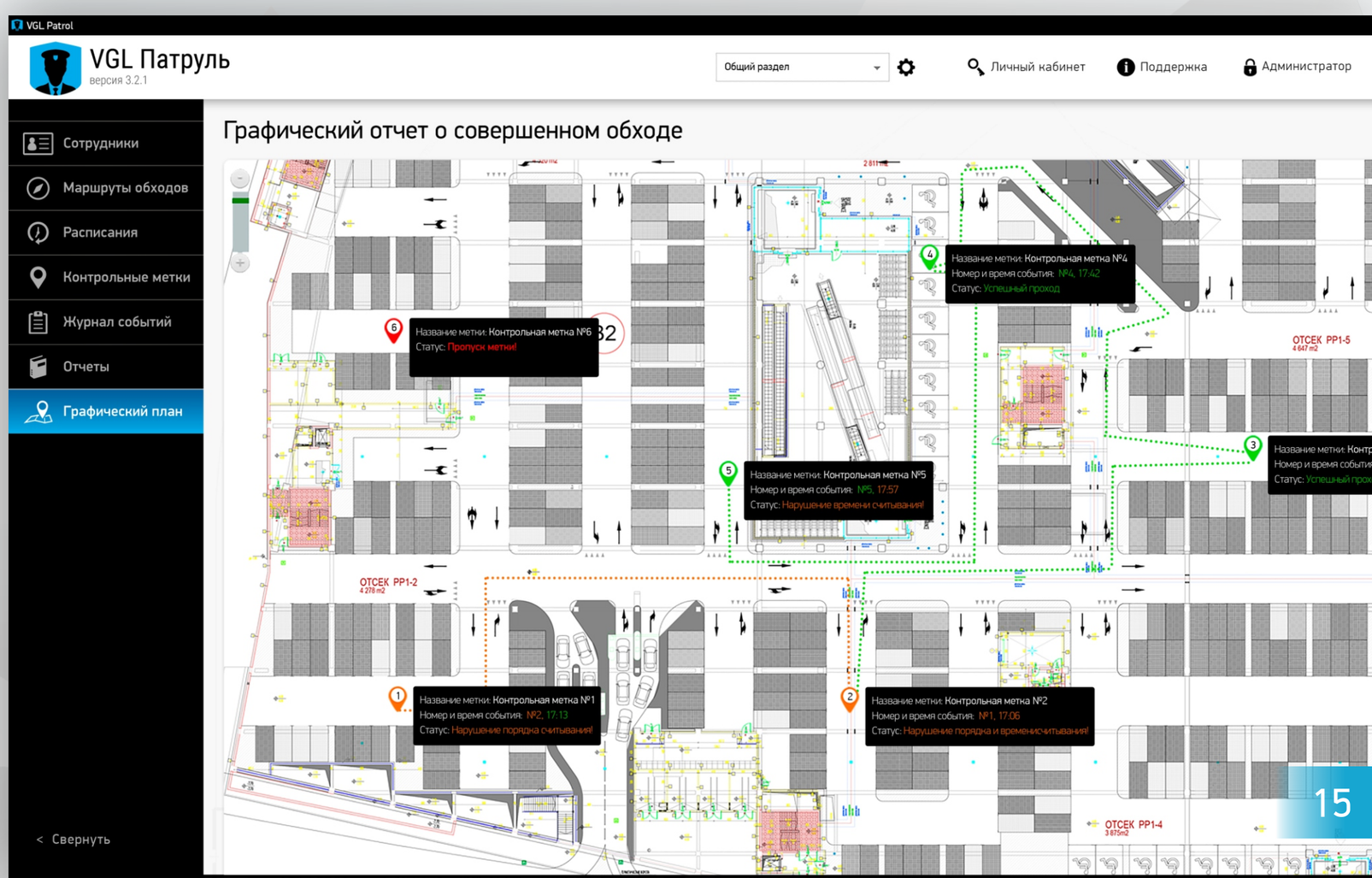


Отчеты программного обеспечения

VGL Патруль
Система контроля персонала

ОТЧЕТЫ НА ГРАФИЧЕСКОМ ПЛАНЕ

Современное визуальное отображение отчетов на графическом плане с выделением всех нарушений. Возможность загрузки «Яндекс.Карты» для использования в качестве графического плана.

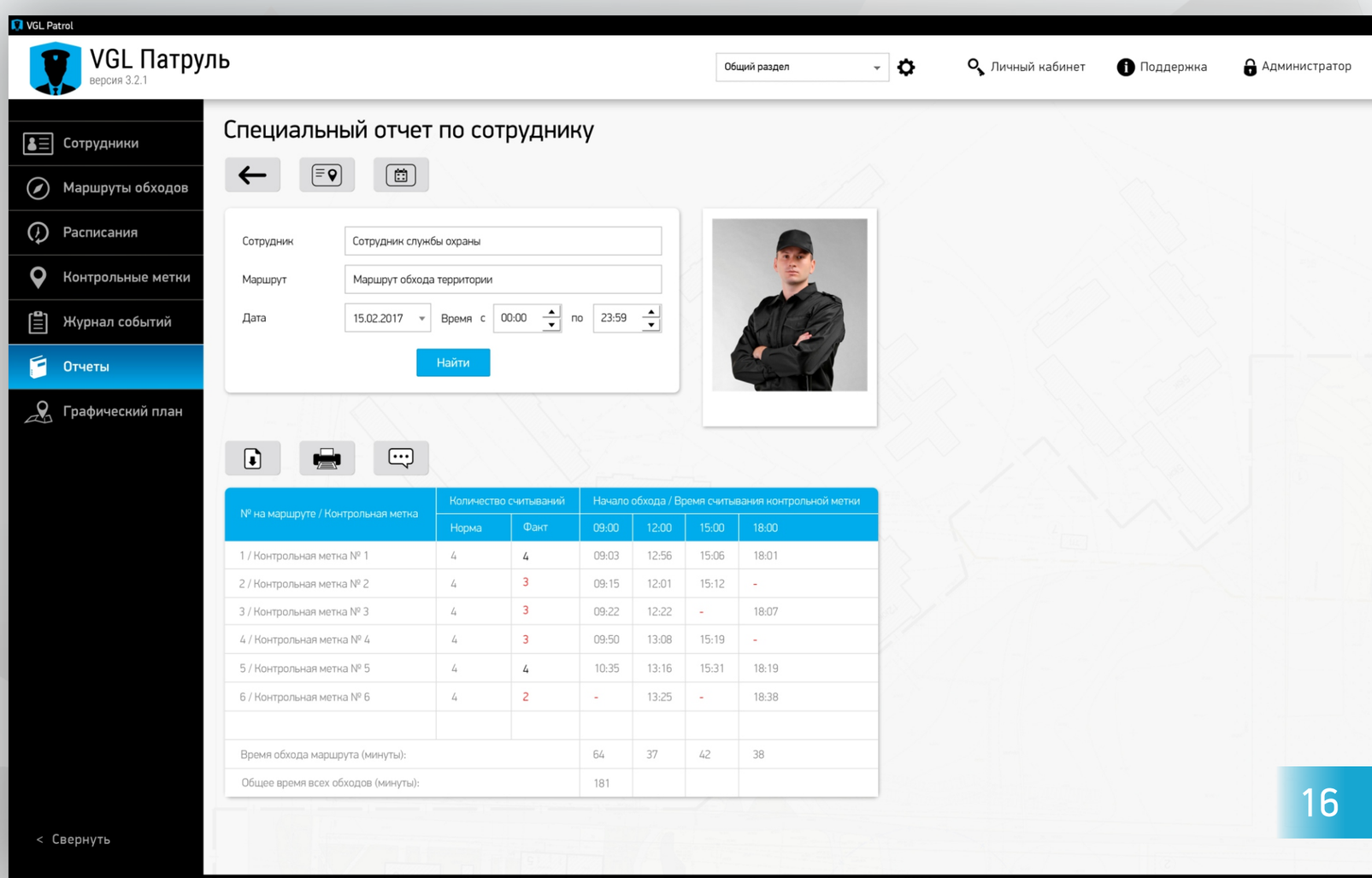


Отчеты программного обеспечения

VGL Патруль
Система контроля персонала

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ ПО СОТРУДНИКУ

Удобное отображение в одной таблице всех совершенных сотрудником обходов за выбранную дату с подсчетом времени, потраченного на каждый обход, а также общего времени всех обходов.
Является отличным инструментом для сравнения эффективности работы персонала.



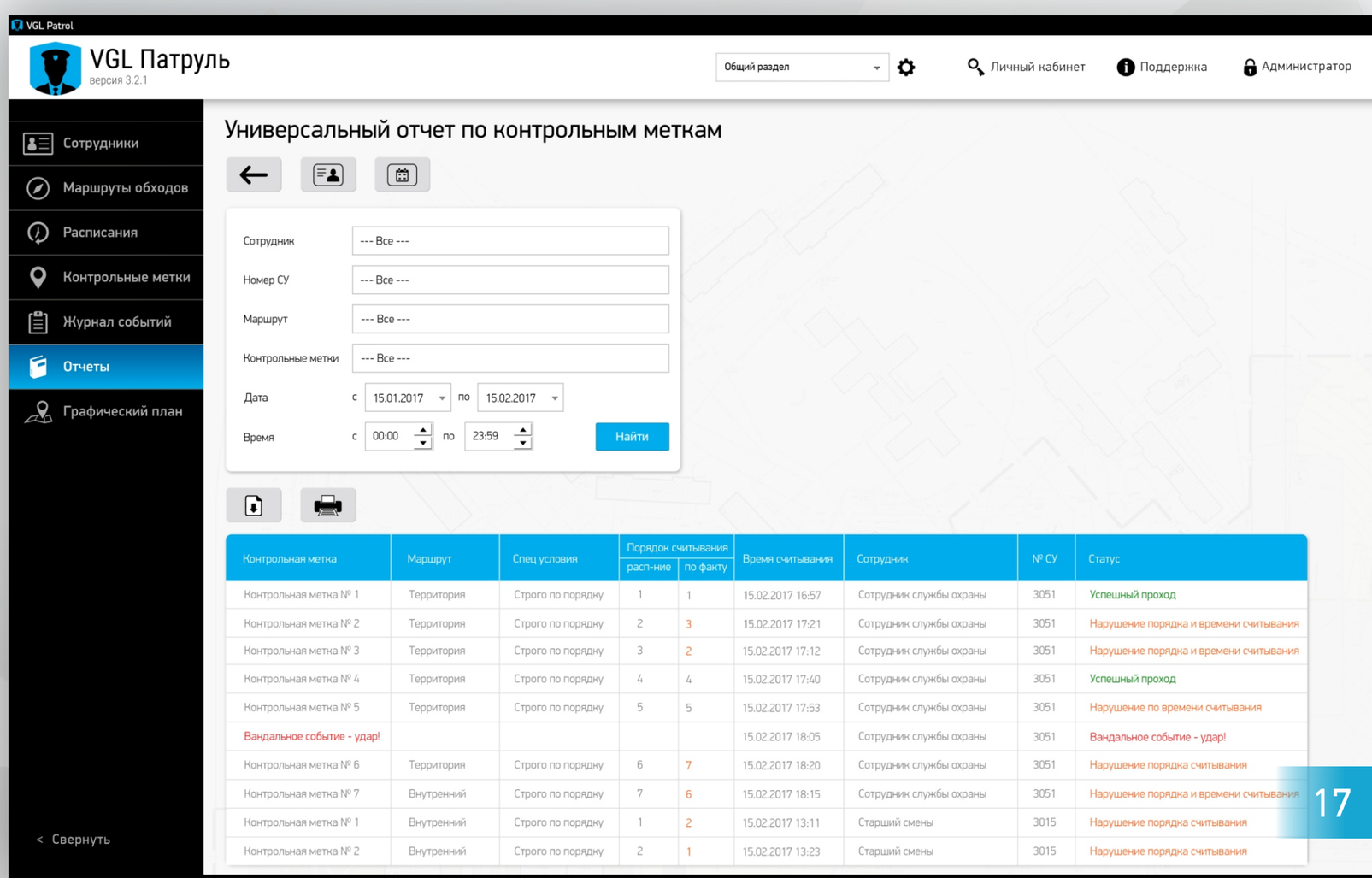
№ на маршруте / Контрольная метка	Количество считываний		Начало обхода / Время считывания контрольной метки			
	Норма	Факт	09:00	12:00	15:00	18:00
1 / Контрольная метка № 1	4	4	09:03	12:56	15:06	18:01
2 / Контрольная метка № 2	4	3	09:15	12:01	15:12	-
3 / Контрольная метка № 3	4	3	09:22	12:22	-	18:07
4 / Контрольная метка № 4	4	3	09:50	13:08	15:19	-
5 / Контрольная метка № 5	4	4	10:35	13:16	15:31	18:19
6 / Контрольная метка № 6	4	2	-	13:25	-	18:38
Время обхода маршрута (минуты):			64	37	42	38
Общее время всех обходов (минуты):			181			

Отчеты программного обеспечения

VGL Патруль
Система контроля персонала

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ ПО МЕТКАМ

Подробная информация о прохождении всех контрольных меток по выбранным маршрутам и сотрудникам в соответствии с установленными расписаниями.
Удобное средство для выявления слабых мест в организации обходов.



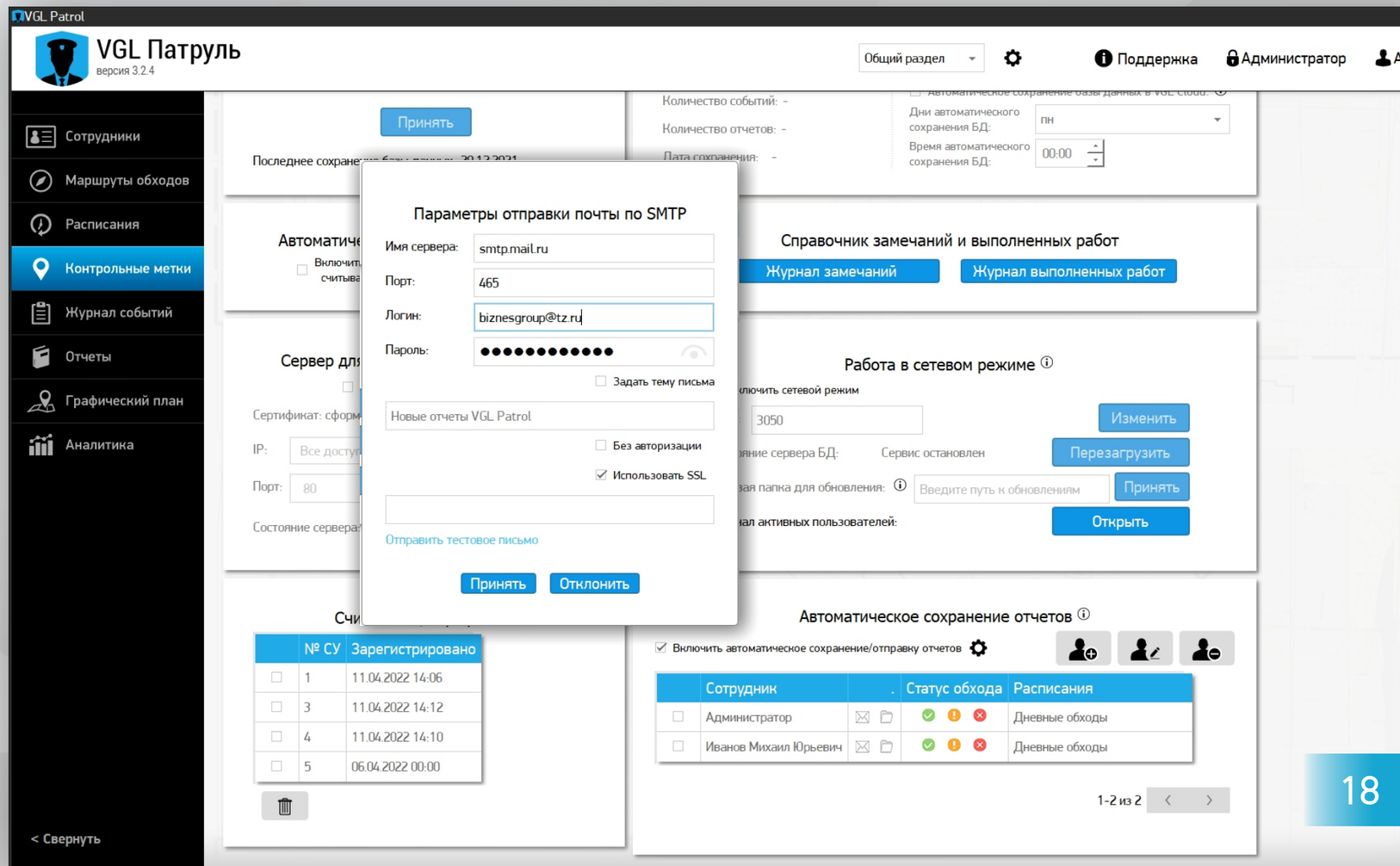
Контрольная метка	Маршрут	Спец условия	Порядок считывания		Время считывания	Сотрудник	№ СУ	Статус
			расп-ние	по факту				
Контрольная метка № 1	Территория	Строго по порядку	1	1	15.02.2017 16:57	Сотрудник службы охраны	3051	Успешный проход
Контрольная метка № 2	Территория	Строго по порядку	2	3	15.02.2017 17:21	Сотрудник службы охраны	3051	Нарушение порядка и времени считывания
Контрольная метка № 3	Территория	Строго по порядку	3	2	15.02.2017 17:12	Сотрудник службы охраны	3051	Нарушение порядка и времени считывания
Контрольная метка № 4	Территория	Строго по порядку	4	4	15.02.2017 17:40	Сотрудник службы охраны	3051	Успешный проход
Контрольная метка № 5	Территория	Строго по порядку	5	5	15.02.2017 17:53	Сотрудник службы охраны	3051	Нарушение по времени считывания
Вандальное событие - удар!					15.02.2017 18:05	Сотрудник службы охраны	3051	Вандальное событие - удар!
Контрольная метка № 6	Территория	Строго по порядку	6	7	15.02.2017 18:20	Сотрудник службы охраны	3051	Нарушение порядка считывания
Контрольная метка № 7	Внутренний	Строго по порядку	7	6	15.02.2017 18:15	Сотрудник службы охраны	3051	Нарушение порядка и времени считывания
Контрольная метка № 1	Внутренний	Строго по порядку	1	2	15.02.2017 13:11	Старший смены	3015	Нарушение порядка считывания
Контрольная метка № 2	Внутренний	Строго по порядку	2	1	15.02.2017 13:23	Старший смены	3015	Нарушение порядка считывания

Функционал программного обеспечения

VGL Патруль
Система контроля персонала

АВТОМАТИЧЕСКАЯ ОТПРАВКА ОТЧЕТОВ НА E-MAIL

Сервис автоматического сохранения отчетов позволяет сделать настройку для отправки отчетов по выбранным расписаниям и заданным параметрам на ваш электронный адрес , а также сохранять отчеты в расшаренную папку. Это дает возмжность контролировать сотрудников удаленно и даже не осуществляя вход в программное обеспечение VGL Патруль, получая новые отчеты в момент их формирования.

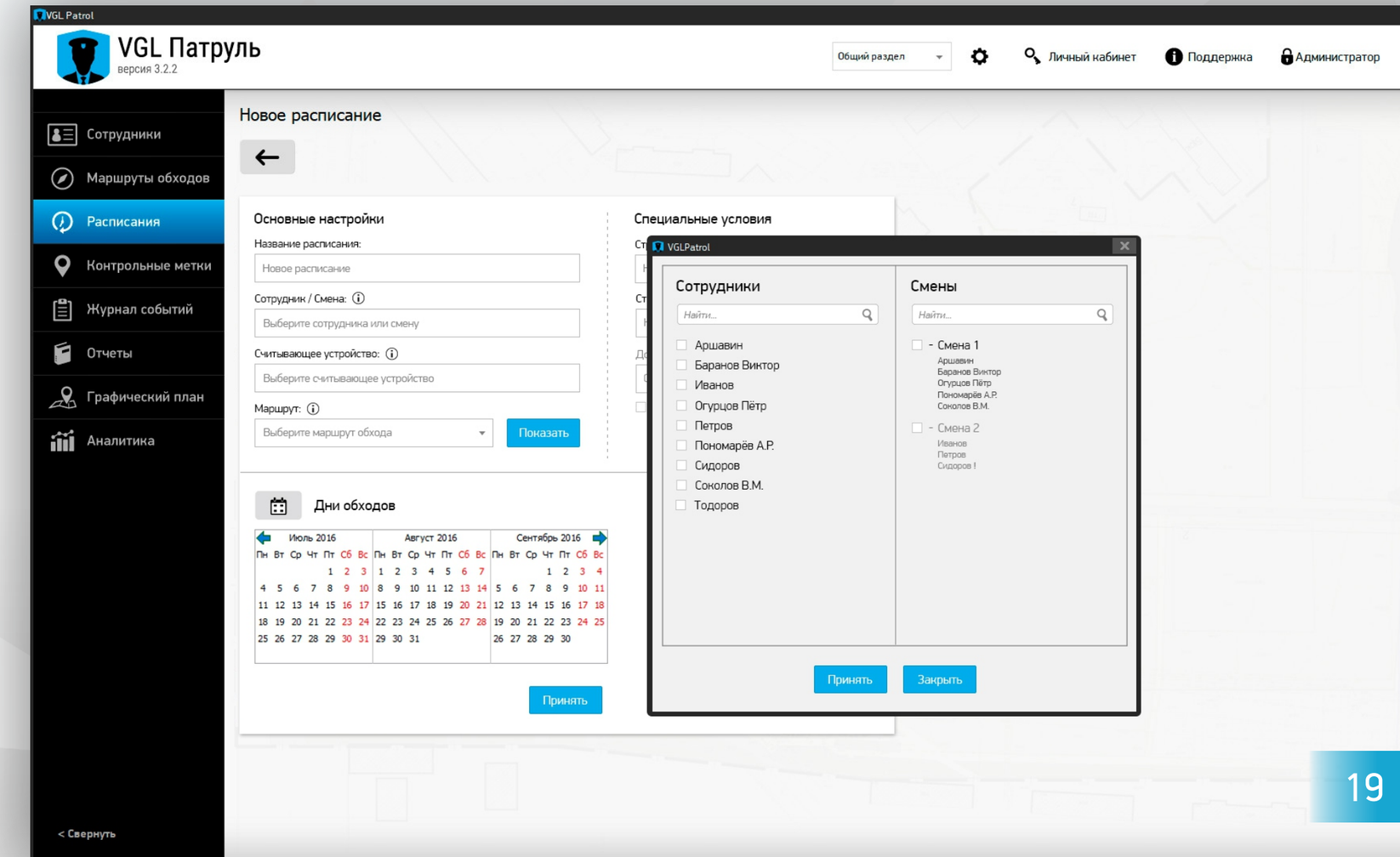


Функционал программного обеспечения

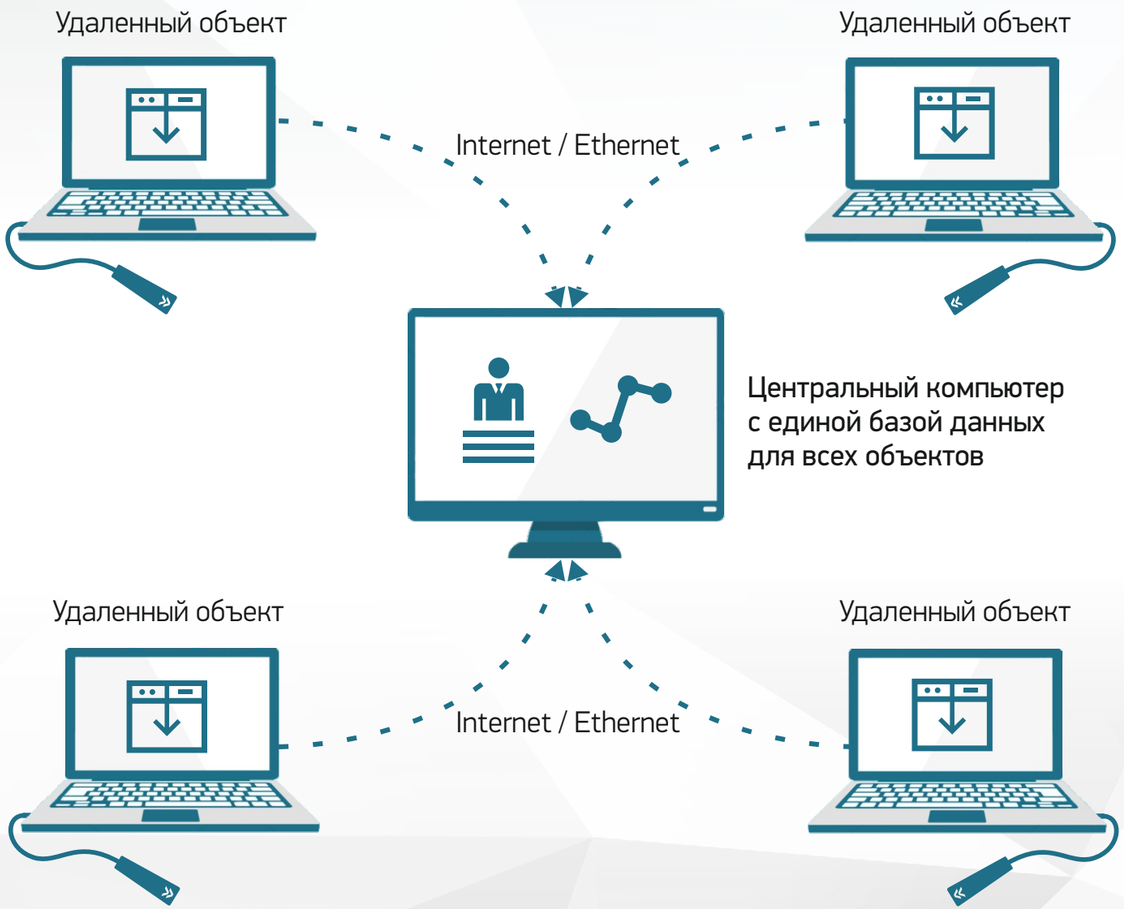
VGL Патруль
Система контроля персонала

ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЙ КОНТРОЛЬ ПО КАЖДОМУ СОТРУДНИКУ

Для контроля нескольких сотрудников нет необходимости приобретать несколько устройств или делать для каждого сотрудника отдельное расписание.
Вы можете назначить каждому сотруднику персональный идентификатор, объединить таких сотрудников в смены и создать для каждой смены одно общее расписание.
Перед обходом сотрудник должен считать свой персональный идентификатор, таким образом ПО VGL Патруль идентифицирует сотрудника и построит персональный отчет по сотруднику, который осуществлял обход, выделяя все допущенные нарушения.овые отчеты в момент их формирования.



Централизованный контроль удаленных объектов



Система VGL Патруль позволяет организовать централизованный контроль удаленных объектов - все данные передаются в единую базу данных главного компьютера.

- Создание любого количества групп (удаленные объекты) с формированием списка сотрудников и графиков обходов, регистрацией считывающих устройств и контрольных меток, относящихся к каждой группе;
- Управление учетными записями пользователей и назначение им прав доступа - Оператор, Аналитик или Сотрудник;
- Санкционированный вход в систему для всех пользователей;
- Удобное управление и мониторинг всех подконтрольных объектов.

Считывающее устройство СУ VGL Патруль 4

VGL Патруль
Система контроля персонала

1. Эргономичный невскрываемый прорезиненный корпус
2. Ударопрочный, пыле- и водонепроницаемый - степень защиты Ip68
3. Память на 15000 событий
4. Встроенный датчик ударов для фиксирования попыток сломать устройство
5. Эффективное энергопотребление - до трех месяцев работы без подзарядки
6. Удобная индикация при считывании контрольной метки – световая и вибро-сигнал
7. Бесконтактное считывание контрольных RFID меток - позволяет фиксировать метки даже при самых неблагоприятных погодных условиях
8. Защищенный от копирования протокол считывания контрольных меток MiFare Plus

VGL Патруль
Система контроля персонала

Успешно работает
в любых погодных и производственных условиях

Контрольная метка VGL Патруль

VGL Патруль
Система контроля персонала

1. Полностью автономная и беспроводная
2. Технология бесконтактного считывания RFID позволяет устройству СУ VGL Патруль 4 успешно фиксировать метку при любых погодных условиях и внешних факторах
3. Установка на любые поверхности металлические, кирпичные, бетонные и пр.

4. Количество контрольных меток в маршрутах, а также в программном обеспечении не ограничено
5. В состав каждой контрольной метки входит: дюбель и саморез для крепления, защитная вставка "RFID Checkpoint"
6. Защита от копирования MiFare Plus в режиме SL3

Контрольная метка VGL Патруль

VGL Патруль
Система контроля персонала

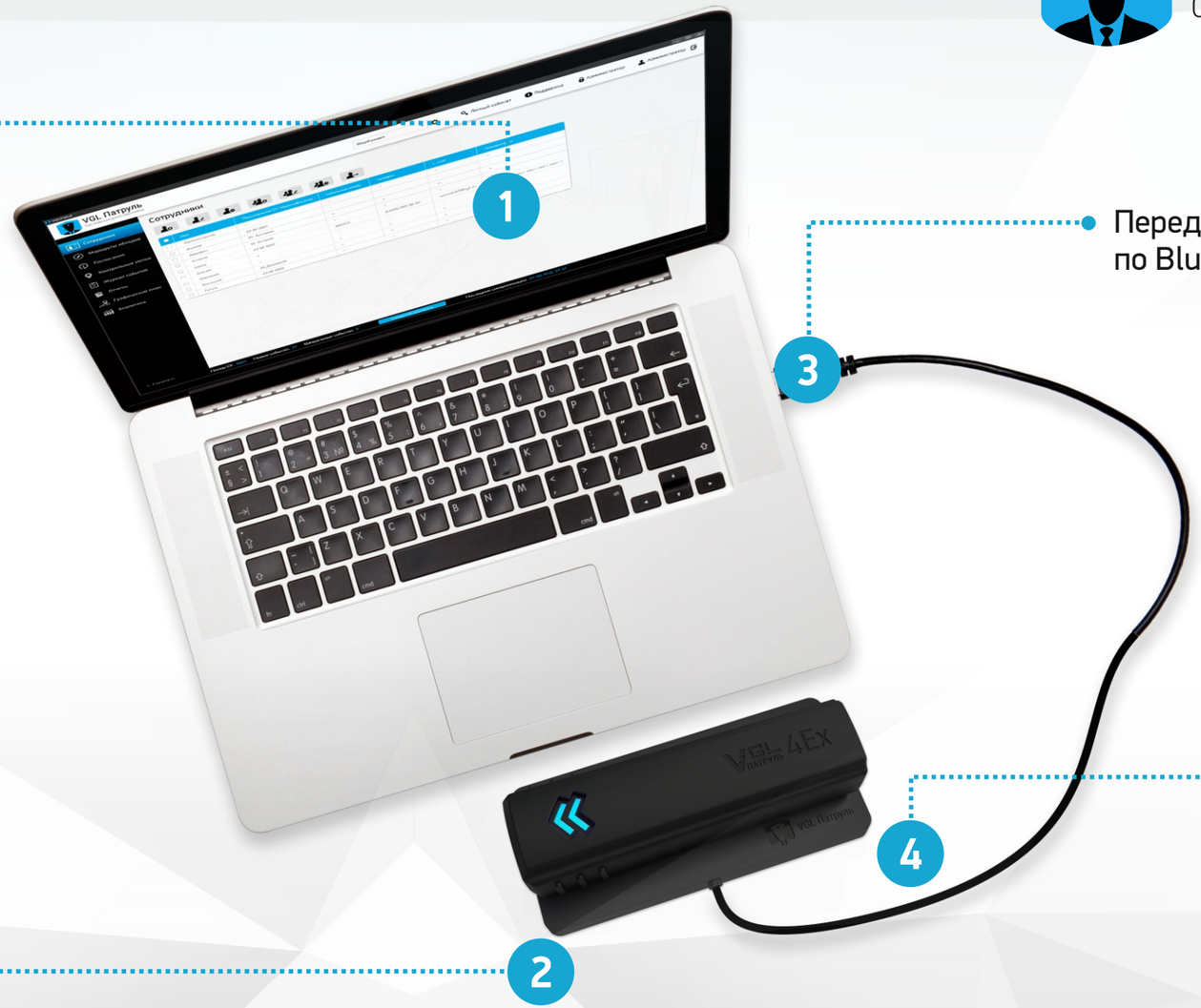
Крепление контрольной метки осуществляется при помощи сопутствующих крепежных материалов – дюбель и саморез.

Установка меток может производиться на любых поверхностях - металл, дерево, кирпич, бетон и пр.

Индукционная USB дата-станция

VGL Патруль
Система контроля персонала

Быстрая передача данных с устройств СУ VGL Патруль 4 в программное обеспечение



Передачи данных с устройств по Bluetooth

Беспроводная зарядка считывающих устройств СУ VGL Патруль 4 через USB подключение или от сети 220В при использовании стандартного USB адаптера

Беспроводная зарядка устройства исключает уязвимость в виде разъема

Персональный идентификатор VGL Патруль

VGL Патруль
Система контроля персонала

Удобная и быстрая персонализация в программном обеспечении

Защита от копирования MiFare Plus в режиме SL3

Удобный и эргономичный дизайн

Серийный номер для присвоения идентификатора сотруднику

ПОЧЕМУ VGL ПАТРУЛЬ ВОСТРЕБОВАН

в торгово-развлекательных и бизнес-центрах?

Значительная площадь объекта, порядок на которой сложно контролировать

Большое количество сотрудников различных служб и подразделений

Высокие требования к обеспечению безопасности и общественного порядка, соблюдению чистоты и непрерывной работоспособности инженерных систем и технического оборудования

Повышенное внимание и усиленный контроль для предотвращения террористических угроз

Одна система, которая охватывает сразу три службы - охрану, клининг и технический персонал

Пример внедрения системы VGL Патруль в ТРЦ «Гагаринский»

VGL Патруль
Система контроля персонала

ПРОБЛЕМА:

Отсутствовало четкое и подтвержденное представление о выполняемой обслуживающим персоналом работе, т.е. не было конкретной привязки проделанной работы ко времени и месту. Соответственно многие происшествия оставались без определения – когда произошло и кто допустил. Как следствие не всегда получалось найти виновных за допущенные акты вандализма, не выполненное обслуживание кровли и различных технических помещений, а также некачественную или вовсе не совершённую уборку.

РЕШЕНИЕ:

Внедрение системы VGL Патруль для централизованного контроля работы всего обслуживающего персонала. В ТРЦ установлены беспроводные контрольные метки во всех местах, требующих особого контроля. Разработаны маршруты обходов и графики работы, всем службам выданы считывающие устройства.

РЕЗУЛЬТАТ:

Все обходы регламентированы и отслеживаются. Теперь всегда можно определить, кто должен был совершать обход, и в случае нарушений – быстро выявить виновных. Появилась ответственность со стороны обслуживающего персонала – «есть контроль и никуда теперь не денешься». Стало возможным удобное предоставление руководству отчетности о текущей обстановке на объекте и качестве выполняемой работы.

ГАГАРИНСКИЙ
торгово-развлекательный центр

Пример внедрения системы VGL Патруль в Государственном Эрмитаже

VGL Патруль
Система контроля персонала

ПРОБЛЕМА:

Количество установленных камер видеонаблюдения ограничено. Есть места, в которых видеокамеры невозможно или нежелательно устанавливать. К тому же архив видеозаписи недостаточно большой. А проверки с помощью контролирующих лиц носят эпизодический характер с достаточно большими интервалами времени. В связи с этим возникали систематические нарушения сотрудниками службы охраны установленных графиков обходов.

РЕШЕНИЕ:

Быстрое развёртывание системы, удобная коррекция маршрутов обхода, интуитивно-понятное программное обеспечение, простые в обращении считывающие устройства – все это позволило системе VGL Патруль не только успешно дополнить существующие методы контроля (видеонаблюдение и проверки контролирующими лицами), но и стать основным инструментом контроля действий сотрудников!

РЕЗУЛЬТАТ:

Система VGL Патруль быстро помогла увеличить исполнительскую дисциплину сотрудников и мотивировать их к четкому выполнению своих обязанностей.
В случае каких-либо отклонений от установленных графиков обходов - система помогает быстро и легко выявить все нарушения.

Таким образом, система VGL Патруль значительно повысила эффективность работы сотрудников службы охраны. А также показала ощутимую разницу в удобстве контроля перед старыми методами!

Государственный Эрмитаж

VGL Патруль уже используют

РОСЭНЕРГОАТОМ КАЛИНИНСКАЯ АЭС

ОГК-2

ЛУКОЙЛ НЕФТЯНАЯ КОМПАНИЯ

РОСНЕФТЬ

МОСГАЗ

РОСЭНЕРГОАТОМ СМОЛЕНСКАЯ АЭС

MAERSK OIL

СУЭК СИБИРСКАЯ УГОЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

STRABAG

Мосгортранс

Промсвязьбанк

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ГОСУДАРСТВЕННЫМ РЕЗЕРВАМ
РОСРЕЗЕРВ

Парк Горького

МОСТРАНСАВТО
РЕГУЛЯРНЫЕ МАРШРУТЫ ПОДМОСКОВЬЯ

Государственный Эрмитаж

ГАГАРИНСКИЙ
торгово-развлекательный центр

METRO

Ашан

АГРОХОЛДИНГ Русское поле

О компании

Компания "Виджиэл" - российский разработчик и производитель систем безопасности

В 2010 году нашей компанией была разработана система контроля персонала "VGL Патруль". Контролируя работу сотрудников, она мотивирует их на добросовестное и четкое выполнение своих обязанностей. Поэтому VGL Патруль успешно применяется для контроля действий сотрудников совершенно различных отраслей - охрана, технический персонал, обходчики путей, курьеры, экспедиторы, и даже сотрудники Полиции.

Мы не останавливаемся на достигнутом, каждый раз реализовывая сложные задачи и ставя перед собой новые цели. Таким образом, мы постоянно работаем над усовершенствованием нашей системы, расширяя ее возможности и сохраняя за собой абсолютное лидерство среди систем контроля персонала.

Мы гордимся нашим особым клиентоориентированием – оперативное и максимально результативное решение любых вопросов.

Мы уверенно заявляем: «Виджиэл» - надежный партнер, а «VGL Патруль» - лучшая система для контроля действий персонала!

Заинтересовало, но есть сомнения?
Мы уверены на 100% - наша система поможет Вам осуществить полный контроль действий персонала и увеличит в разы эффективность их работы!

Поэтому готовы предложить Вам БЕСПЛАТНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

VGL Патруль
Система контроля персонала

Контакты

Центральный офис в Москве
+7 (499) 917-06-27
info@vgl.su
www.vgl.su

Представительство в Казахстане, Алматы
+7 (727) 354-73-22
info@vgl.kz
www.vgl.kz

Представительство в Украине, Киев
+38 044 458 48 08
info@vgl.com.ua
www.vgl.com.ua